

นโยบายคุณภาพสถาบันวิจัยสมุนไพร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

สถาบันวิจัยสมุนไพร มุ่งมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพงานตามภารกิจหลัก โดยนำมาตรฐานสากลด้านความสามารถห้องปฏิบัติการ ISO/IEC 17025:2017 และด้านบริหารจัดการความปลอดภัยของสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2022 และหลักการ OECD-GLP มาประยุกต์ใช้ร่วมกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและดำเนินงานอย่างมีอาชีพ ด้วยคุณภาพในการทดสอบและมาตรฐานการให้บริการที่สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

ผู้บริหารของสถาบันวิจัยสมุนไพร ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานตามระบบคุณภาพ โดยจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม บุคลากรของสถาบันวิจัยสมุนไพรมีความมุ่งมั่นที่จะธำรงรักษาคุณภาพการให้บริการของห้องปฏิบัติการอย่างคงที่และสม่ำเสมอ ปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานและพัฒนาให้คุณภาพงานทดสอบมีความถูกต้องตามหลักวิชาการ เป็นที่ยอมรับในระดับสากล สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่จะไม่สร้างแรงกดดันใด ๆ ที่กระทบต่อความเป็นกลางในการดำเนินงานทดสอบ และปราศจากแรงกดดันทางการเงินและการค้า เพื่อสร้างความมั่นใจในความถูกต้องของผลการทดสอบ การรักษาความลับและสิทธิ์ต่าง ๆ ของผู้รับบริการที่พึงได้โดยไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมใด ๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อความไว้วางใจของผู้รับบริการที่มีต่อห้องปฏิบัติการ โดยมีวัตถุประสงค์คุณภาพ ดังนี้

1. ธำรงรักษาและพัฒนาระบบบริหารคุณภาพ ISO/IEC 17025:2017, ISO/IEC 27001:2022 และหลักการ OECD-GLP ที่เหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงาน ตามแผนปฏิบัติการประจำปี
2. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ มั่นใจในผลงานวิชาการและงานบริการ
3. พัฒนาองค์ความรู้ นวัตกรรม และผลงานวิชาการอย่างต่อเนื่อง
4. การบริหารจัดการแผนงานของหน่วยงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี

ซึ่งกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญ ดังนี้

1. ผ่านการตรวจประเมินเพื่อรับรองระบบงาน (3 ระบบงาน)
2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85)
3. จำนวนองค์ความรู้ นวัตกรรม และผลงานวิชาการ ที่ได้ตีพิมพ์เผยแพร่หรือนำเสนอในการประชุมวิชาการ (ไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง)
4. ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90)

(นายสันตกิจ นิลอุดมศักดิ์)
ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยสมุนไพร